

Användarvillkor

Genom att använda Taelo-tjänsten ("Beställningstjänsten") accepterar du dessa användarvillkor ("Användarvillkor"). Vänligen läs dessa Användarvillkor noggrant före du använder Beställningstjänsten. Om du inte accepterar dessa Användarvillkor, vänligen avstå från att använda Tjänsten.

Definitioner

"Taelo" betyder Plator AB – organisationsnummer 559151-3519, momsregistreringsnummer SE559151351901, epost hello@taelo.se.

"Partner" betyder en restaurang eller någon annan typ av partner som har undertecknat ett partneravtal med Taelo och som erbjuder sina varor eller tjänster (Produkt), i tillämplig utsträckning, genom Taelo-tjänsten.

"Användare" betyder privatperson eller företag som använder Beställningstjänsten.

"Köpeavtal" betyder ett avtal för köpet av de av Partners Produkter som beställs genom en "Beställning". Bekräftelse av Köpeavtal kan vara ett kvitto eller en faktura. Med hänsyn till Beställningar som läggs genom Taelo utgör Köpeavtalet ett bindande avtal mellan Partnern och Användare.

Allmänt

Dessa Användarvillkor är tillämpliga på all användning av Beställningstjänsten och även på köpeavtalen som ingås mellan Användare och en Partner till Taelo. En mer detaljerad beskrivning av Taelo och Beställningstjänsten finns tillgänglig på <https://taelo.se>.

Partner erbjuder försäljning av Produkter online till Användare, via Beställningstjänsten som tillhandahålls av Taelo. För att handla hos oss måste du ha fyllt 18 år eller fått din vårdnadshavares tillstånd. Taelo använder sig av betalningstjänsten Swish och avtal om köp av Produkt uppstår genom en godkänd beställningen mellan Partner och Användare. Taelo agerar som förmedlare av köpet.

Beställning

Beställning kan endast göras online. Genom beställning ingås Köpeavtal om köp av Produkt mellan Partner och dig som Användare.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta Partner.

Genomförd beställning innebär att du godkänner våra Användarvillkor för förmedling av köp av Partners produkt. Vi förbehåller oss rätten att neka din beställning om leverans av någon anledning inte kan ske. Vid nekad beställning betalas dina pengar tillbaka.

Meddelande lämnat vid beställning innehållande särskilda önskemål kan i enstaka fall påverka en Produkts pris, i sådant fall förbehåller sig Partner rätten att ta ut en extra avgift vid leverans. Vid en ändring som innebär en betydande prisjustering kommer din beställning att nekas.

Betalning

Betalning kan endast göras med Swish, efter utförd betalning får du ett digitalt kvitto som du kan ladda ner till din enhet. Detta kvitto utgör Köpeavtal mellan Partner och Användare.

Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive moms.

Eventuella fel

Partner ansvarar för produktinformation och Produkten kvalité. Taelo rbeh ller sig rätten att ändra produktinformation och priser i best llningst nsten i enlighet med Partners begäran, utan föregående avisering. Taelo reserverar sig för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer och eventuella typografiska fel på vår sida eller i våra annonser. Om beställning på grund av slutförsäljning eller liknande inte kan ske meddelas du omedelbart i samband med att beställningen tas emot av Partner och erhåller återbetalning.

 ngerr tt och avbokning

Om Produkt du beställt  r av sådan karaktär att den framställs eller tillagas i samband med din beställning gäller generellt sett ingen ångerrätt.  ndringar eller avbokningar kan i vissa fall göras vid omgående kontakt med Partner efter beställning.

Reklamation

Vid fel på Produkt eller andra avvikelser har du rätt att reklamera Produkt, detta ska dock ske omgående efter leverans och direkt till Partner. Taelo n svarar för reklamationer som kunden inte anser att Partner har hanterat på ett fullgott sätt.

Hantering av personuppgifter

All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Personuppgifter om Användare som eventuellt sparas, till exempel namn, adress eller telefonnummer, insamlas endast om dessa  r nödvändiga för att säkerställa en leverans, och används endast i detta syfte. T nsten kräver ej att Användare registrerar sig, och ingen permanent användarprofil skapas eller lagras.

Kakor och datalagring

För att t nsten ska fungera används kakor och lokal lagring. Användarens varukorg sparas lokalt på Användarens enhet, men görs inte tillgänglig för Taelo f rr n Användare lägger sin beställning. När Användare godkänner villkoren för t nsten skapas en unik session mellan Användare och Taelos server i form av ett unikt ID, detta ID sparas lokalt på Användarens enhet i form av en kaka och används sedan i kommunikation med server för att kunna sammanlänka de beställningar Användare gjort med sin enhet. Detta g r att Användare kan se sina tidigare beställningar och eventuella kvitton, samt att Partner kan se vilka beställningar som är gjorda av samma Användare. Om Användare väljer att dra tillbaka ditt medgivande raderas Användares ID från sin enhet och beställningarna som  r länkade till Användare anonymiseras genom att eventuella namn, adresser och telefonnummer raderas. Detta medför tyvärr att Användare förlorar tillgången till sina tidigare beställningar, kvitton och eventuella rabatter kopplade till sitt ID. Om Användaren tappat tillgången till en tidigare session och därför ej har möjlighet att själv anonymisera personuppgifter kopplat till sina beställningar, till exempel genom att ha raderat kakor på sin enhet, kan en manuell förfrågan om anonymisering skickas till support@taelo.se.